



Stadt Ulm

ulm

Gestalten statt verwalten

135 Berufe, unendliche Möglichkeiten

Unsere Stadtverwaltung ist so stark wie die Gesamtheit ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie Ulm aktiv mit.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Leitung (m/w/d) Servicezentrum bei der Stadtbibliothek Ulm [Vollzeit, unbefristet]

Im Erdgeschoss der Zentralbibliothek ist das Servicezentrum eine wichtige Anlaufstelle für die Bürgerinnen und Bürger und prägt somit das Gesicht der Stadtbibliothek. Das Team Servicezentrum besteht aus rund einem Dutzend Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bzw. Fachangestellten. Die Tätigkeiten umfassen sowohl direkt publikumsorientierte Aufgaben (z.B. Benutzungsdienst) als auch Hintergrundarbeiten (z.B. Katalogisierung und technische Arbeiten). Die Kolleginnen und Kollegen leisten ebenfalls Vertretungsdienste in den Stadtteilbibliotheken.

Die Arbeitszeiten orientieren sich am Bedarf und den Öffnungszeiten der Stadtbibliothek. Zusätzlich sind regelmäßige Samstagsdienste zu leisten.

Die Bezahlung erfolgt nach [Entgeltgruppe 9a TVöD](#).

Ihre Aufgaben:

- organisatorische und personelle Leitung des Servicezentrums
- Aufstellung und Koordinierung der Dienst-, Urlaubs- und Vertretungspläne inkl. Vertretungen in den Stadtteilbibliotheken
- Prozess- und Qualitätsmanagement
- Mitarbeit im Benutzung- und Auskunftsdienst sowie in der Lektoratsarbeit
- Mitgestaltung von Projekten der Zentralbibliothek als Schnittstelle zum bibliothekarischen Bereich

Ihr Profil:

- erfolgreicher Ausbildungsabschluss als Fachangestellte*r für Medien- und Informationsdienste der Fachrichtung Bibliothek bzw. zum Bibliotheksassistent*in oder abgeschlossenes bibliothekarisches Studium
- fundierte praktische Kenntnisse in der Bibliotheksarbeit
- Führungskompetenz (Leitungskennnisse von Vorteil)
- Selbständigkeit, Leistungsbereitschaft und Flexibilität
- Organisationsfähigkeit, hohe Sozialkompetenz, Durchsetzungsfähigkeit, Teamfähigkeit
- hohe Kunden- und Serviceorientierung

Wir bieten:

- eine vielseitige, sinnhafte und verantwortungsvolle Aufgabe in einem guten Team
- ein vergünstigtes DING Profi-Ticket (Jahres-Abo) für die Nutzung öffentlicher Nahverkehrsmittel
- Mittagstisch in ausgewählten Gastronomie- und Kantinenbetrieben gegen einen geringen Eigenanteil
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- [und vieles mehr](#)

Weitere Infos:

Die Stadt unterstützt die Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten. Wir begrüßen Ihre Bewerbung unabhängig Ihrer kulturellen und sozialen Herkunft, Ihres Alters, Ihrer Religion oder Weltanschauung, Ihrer Behinderung, Ihres Geschlechts oder Ihrer sexuellen Identität. Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Menschen werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Erfahren Sie mehr über Arbeiten und Ausbildung bei der Stadt Ulm unter www.karriere.ulm.de.

Fragen beantwortet Ihnen gerne:

Direktionsteam, Martin Sztatki und Ursula Jaksch, Tel. 0731/161-4101

Die Vorstellungsgespräche finden voraussichtlich am 12.07. und

14.07.2022 statt.

Bitte bewerben Sie sich mit aussagefähigen Unterlagen **ausschließlich online** über unser [Bewerbungsportal](#) bis zum **30.06.2022**. Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.

[Zurück zu den Stellenangeboten](#)